

Số: 283 /CNTT - THKCB

Hà Nội, ngày 06 tháng 5 năm 2020

V/v triển khai hoạt động tư vấn khám,
chữa bệnh từ xa trên các nền tảng CNTT

Kính gửi:

- Các bệnh viện trực thuộc Bộ Y tế;
- Cục Quân Y- Bộ Quốc phòng, Cục Y tế - Bộ Công An và Y tế Bộ, Ngành;
- Sở Y tế tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương.

Trước tình hình diễn biến phức tạp của dịch bệnh COVID-19 trên thế giới và Việt Nam, Ban Chỉ đạo quốc gia phòng chống dịch bệnh COVID-19 và Bộ Y tế đã quyết liệt chỉ đạo, triển khai nhiều giải pháp công nghệ kịp thời để hỗ trợ phòng, chống dịch bệnh COVID-19 tại Việt Nam.

Ngày 24 tháng 4 năm 2020, Bộ Y tế, Bộ Thông tin và Truyền thông và Đài tiếng nói Việt Nam đã thông nhất Chương trình hỗ trợ tư vấn sức khỏe qua nền tảng VOV Bacsi24 tại Biên bản hợp tác số 02/BB-BTTTT-BYT-ĐTNVN.

Ngày 30 tháng 4 năm 2020, Bộ Y tế đã ban hành Công văn số 2416/BYT-CNTT về việc triển khai hoạt động tư vấn khám, chữa bệnh từ xa, yêu cầu các địa phương, đơn vị thực hiện các hoạt động tư vấn khám, chữa bệnh từ xa thông qua ứng dụng công nghệ thông tin theo quy định tại Thông tư số 49/2017/TT-BYT ngày 28/12/2017 của Bộ Y tế Quy định về hoạt động y tế từ xa để tư vấn chăm sóc sức khỏe, khám chữa bệnh cho người dân mọi lúc, mọi nơi.

Để giúp các địa phương, đơn vị thực hiện các hoạt động tư vấn khám, chữa bệnh từ xa được thuận lợi, Cục Công nghệ thông tin - Bộ Y tế hướng dẫn các cơ sở khám, chữa bệnh về một số nền tảng công nghệ thông tin hiện nay đang được sử dụng để tư vấn khám, chữa bệnh từ xa như sau:

1. Nền tảng tư vấn khám chữa bệnh từ xa do Viettel phát triển, đang được triển khai thí điểm kết nối bệnh viện Đại học y Hà Nội với bốn điểm cầu gồm: bệnh viện Đa khoa Mường Khương tỉnh Lào Cao; bệnh viện đa khoa thành phố Hà Tĩnh tỉnh Hà Tĩnh; Trạm y tế xã và người nhà người bệnh.

2. Bệnh viện Bạch Mai và Bệnh viện Hữu nghị Việt Đức tiếp tục phát triển hệ thống tư vấn khám, chữa bệnh từ xa do Bộ Y tế đầu tư bao gồm 06 lĩnh vực: tư vấn y tế từ xa, hội chẩn tư vấn khám chữa bệnh từ xa, hội chẩn tư vấn

chẩn đoán hình ảnh từ xa, hội chẩn tư vấn giải phẫu bệnh từ xa, hội chẩn tư vấn phẫu thuật từ xa, đào tạo chuyển giao kỹ thuật khám chữa bệnh từ xa theo quy định tại Thông tư số 49/2017/TT-BYT ngày 28/12/2017 của Bộ Y tế Quy định về hoạt động y tế từ xa.

3. Sử dụng tính năng “Bác sĩ tư vấn” trong app COVID-19, người dân có thể tải ứng dụng COVID-19 tại địa chỉ <https://apple.co/2WfgnNO> đối với hệ điều hành IOS hoặc <https://bit.ly/2WdXpY1> đối với hệ điều hành Android.

4. Sử dụng Hồ sơ sức khỏe điện tử tại địa chỉ <http://myEHR.vn> hoặc sử dụng ứng dụng trên điện thoại thông minh bằng cách vào App Store (đối với hệ điều hành IOS) hoặc Google Play (đối với hệ điều hành Android), sau đó tìm kiếm ứng dụng HSSK (Hồ sơ sức khỏe), tải về và cài đặt trên điện thoại và thực hiện như hướng dẫn của phần mềm.

5. Sử dụng hệ thống Tư vấn khám, chữa bệnh trực tuyến VOV BACSI24 và ứng dụng VOV BACSI24 trên điện thoại thông minh (ứng dụng VOV BACSI24). Theo đó, người dân có thể kết nối với các bác sĩ để được tư vấn về chăm sóc sức khỏe, khám chữa bệnh mọi lúc, mọi nơi thông qua ứng dụng VOV BACSI24.

Các bệnh viện tham gia trực tư vấn khám, chữa bệnh trực tuyến miễn phí cho người dân thông qua ứng dụng VOV BACSI24 trong thời gian có dịch bệnh COVID-19, cụ thể như sau:

a) Các Bệnh viện trực thuộc Bộ Y tế

- Các Bệnh viện đa khoa trực thuộc Bộ Y tế phân công tối thiểu 6 khoa (gồm các khoa nội, ngoại, sản, nhi, truyền nhiễm và khoa khám bệnh), mỗi khoa ít nhất có 1 bác sĩ tham gia trực tư vấn 24/7 trong thời gian có dịch bệnh COVID-19.

- Các bệnh viện khác trực thuộc Bộ Y tế phân công tối thiểu 01 bác sĩ tham gia trực tư vấn 24/7 trong thời gian có dịch bệnh COVID-19.

b) Cục Quân Y – Bộ Quốc phòng, Cục Y tế - Bộ Công An và Y tế Bộ, Ngành chỉ đạo các bệnh viện thuộc thẩm quyền quản lý phân công tối thiểu 01 bác sĩ tham gia trực tư vấn khám chữa bệnh từ xa 24/7 miễn phí cho người dân thông qua ứng dụng VOV BACSI24.


c) Sở Y tế chỉ đạo các bệnh viện thuộc thẩm quyền quản lý tham gia trực tư vấn khám chữa bệnh từ xa 24/7 miễn phí cho người dân thông qua ứng dụng VOV BACSI24 như sau:

- Các bệnh viện đa khoa tuyến tỉnh phân công tối thiểu 6 khoa (gồm các khoa nội, ngoại, sản, nhi, truyền nhiễm và khoa khám bệnh), mỗi khoa ít nhất có 1 bác sĩ tham gia trực tư vấn 24/7 trong thời gian có dịch bệnh COVID-19.

- Khuyến khích các bệnh viện khác trên địa bàn thuộc thẩm quyền quản lý (bao gồm cả bệnh viện công lập và bệnh viện tư nhân) tích cực tham gia công tác tư vấn khám, chữa bệnh trực tuyến cho người dân.

d) Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh tham gia tư vấn khám chữa bệnh từ xa thông qua ứng dụng VOV BACSI24 chủ động thực hiện theo hướng dẫn kèm theo công văn này hoặc trên trang thông tin điện tử tại địa chỉ: <https://ehealth.gov.vn/Index.aspx?action=GioiThieu&MenuChildID=406&Id=4391>.

Cục Công nghệ thông tin - Bộ Y tế đề nghị các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh triển khai tư vấn khám chữa bệnh từ xa 24/7 miễn phí cho người dân trong thời gian có dịch bệnh COVID-19 thông qua ứng dụng VOV BACSI24. Khi hết dịch bệnh COVID-19, các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh hoặc các bác sĩ có thể tiếp tục triển khai dịch vụ này sau khi thống nhất với Đài tiếng nói Việt Nam.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị liên hệ với Cục Công nghệ thông tin – Bộ Y tế hoặc liên hệ với đồng chí Vũ Quang, số điện thoại: 091-322-8681, hòm thư điện tử (email): vuquangvovbacsi24@gmail.com để được xem xét, giải quyết. / 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Phó TTg Vũ Đức Đam (để báo cáo);
- Các Thứ trưởng BHYT (để báo cáo);
- Bộ Thông tin – Truyền thông;
- Đài tiếng nói Việt Nam;
- Cục, Vụ: QLKCB, YDCT, YTDP, SKBMTE;
- Lưu: VT, CNTT.



CỤC TRƯỞNG

Trần Quý Tường

Tài liệu hướng dẫn sử dụng
hệ thống tư vấn chăm sóc sức khỏe, khám chữa bệnh trực tuyến
(Kèm theo Công văn số 283/CNTT-THKCB ngày 06 tháng 5 năm 2020)

1. Hướng dẫn bác sĩ sử dụng hệ thống tư vấn khám, chữa bệnh trực tuyến VOV BACSI24

1.1. Đăng ký tài khoản

a) Bệnh viện lập danh sách các bác sĩ tham gia hệ thống tư vấn khám, chữa bệnh trực tuyến theo bảng sau

Họ tên	Chuyên khoa	Số điện thoại	email

b) Bệnh viện gửi logo của bệnh viện và danh sách các bác sĩ tham gia hệ thống vào địa chỉ email: vuquangvovbacsi24@gmail.com

c) VOV sẽ rà soát và tạo lập ID và mật khẩu khởi tạo trên hệ thống. Sau đó, VOV sẽ gửi lại thông tin đăng nhập cho bệnh viện để triển khai thực hiện

1.2. Sử dụng hệ thống

Sau khi có ID (tài khoản đăng nhập) và mật khẩu, bác sĩ tiến hành đăng nhập vào hệ thống thông qua 01 trong 02 hình thức sau đây:

- Đăng nhập trên máy tính: truy cập vào trang website tại địa chỉ <https://vovbacsi24.com/doctor>

- Tải app “VOV doctor24” từ Apple Store hoặc Google Play, cài đặt trên điện thoại thông minh. Sau đó tiến hành đăng nhập trên điện thoại thông minh thông qua ứng dụng “VOV doctor24”

Sau khi đăng nhập thành công, bác sĩ nên thay đổi mật khẩu tài khoản của mình nhằm bảo đảm an toàn, bảo mật.

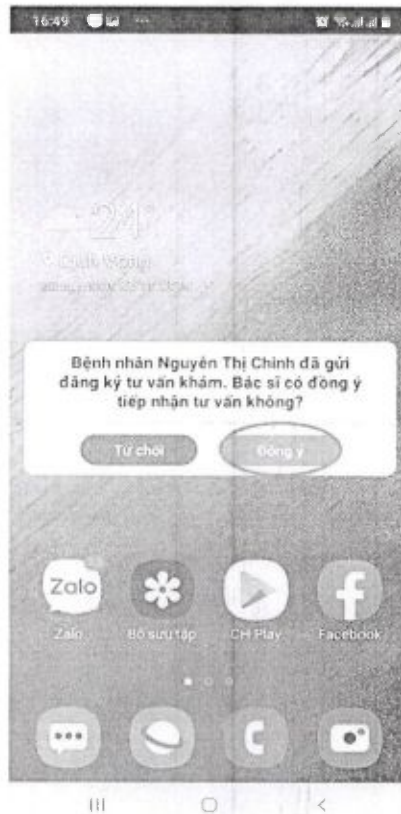
2. Hướng dẫn chi tiết cách sử dụng app “vov bacsi24”

Người dân tải về (download) app “VOV Bacsi24” từ App Store đối với hệ điều hành IOS hoặc Google Play đối với hệ điều hành Android.

Bước 1. Khi Bác sĩ nhận được đăng kí khám từ Bệnh nhân

Nếu đồng ý tư vấn, Bác sĩ chọn “Đồng ý”

Lưu ý: Sau 5 phút, nếu Bác sĩ không đồng ý hoặc từ chối, đăng kí sẽ hết hạn và Bệnh nhân đi tìm Bác sĩ khác.



Bước 2. Sau khi đồng ý khám, màn hình hiện lên, Bác sĩ chạm vào “Gọi tư vấn”



Bước 3. Ngay sau đó, Bác sĩ chọn “Gọi video tư vấn ngay” để bắt đầu cuộc tư vấn với bệnh nhân.

Lưu ý: Bác sĩ có thể đọc nội dung mô tả mà Bệnh nhân muốn hỏi, kèm theo hình ảnh về bệnh trong phần “Mô tả thêm về bệnh của bệnh nhân”



Bước 4. Sau khi tư vấn xong, Bác sĩ chạm vào “Menu”



Bước 5. Sau khi chọn Menu, có 5 tùy chọn cho Bác sĩ:

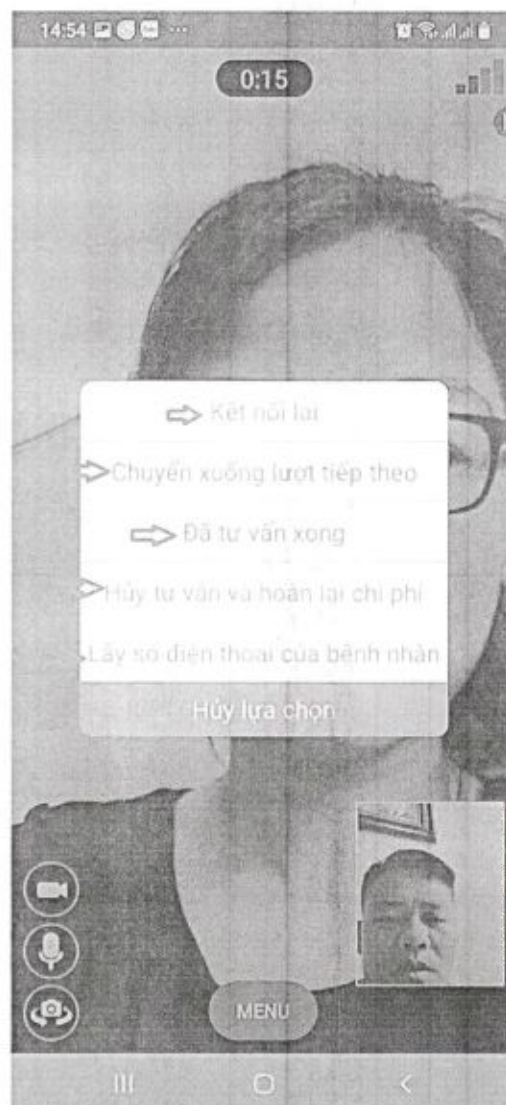
Tùy chọn 1: "Kết nối lại": Dùng trong trường hợp mạng kém, chập chờn

Tùy chọn 2 "Chuyển xuống lượt tiếp theo": Nếu Bác sĩ kết nối mà Bệnh nhân không tiếp nhận và Bác sĩ sẽ gọi vào thời điểm khác

Tùy chọn 3 "Đã tư vấn xong": Bác sĩ đã kết thúc cuộc tư vấn và tiền của Bệnh nhân sẽ bị trừ

Tùy chọn 4 "Hủy tư vấn và hoàn lại chi phí": Dùng trong trường hợp Bác sĩ khám miễn phí cho Bệnh nhân

Tùy chọn 5 "Lấy số điện thoại của bệnh nhân": Sau khi Bác sĩ kết nối lại với Bệnh nhân mà mạng vẫn chập chờn, Bác sĩ lấy số và gọi trực tiếp cho Bệnh nhân. Sau khi tư vấn xong, Bác sĩ quay lại Menu và dùng tùy chọn đã tư vấn xong hoặc hủy tư vấn



Bước 6. kê đơn: Màn hình hiện thông báo Bác sĩ có muốn kê đơn thuốc không? Nếu cần kê đơn cho bệnh nhân, Bác sĩ chọn “CÓ”



Bước 7. Sau đó Bác sĩ viết đơn thuốc cho bệnh nhân, khi viết xong đơn thuốc, Bác sĩ chạm vào “Kê đơn” là hoàn thành kê đơn thuốc cho bệnh nhân.



Bước 8. Chính sửa đơn thuốc: Nếu Bác sĩ muốn thay đổi đơn thuốc, Bác sĩ vào "Cài đặt", chọn "Lịch sử tư vấn"



Bước 9. Bác sĩ chọn lại đơn thuốc của bệnh nhân mà Bác sĩ muốn thay đổi



Bước 10. Bác sĩ viết lại đơn thuốc mới và chạm vào “Kê đơn”. Như vậy, Bác sĩ đã hoàn thành việc chỉnh sửa đơn thuốc



Các lỗi thường gặp trong quá trình sử dụng App:

Do nguồn internet hoặc 3G, 4G không ổn định dẫn đến trường hợp khi kết nối, màn hình điện thoại bị xanh hoặc đen.



Khi đó, Bác sĩ cần thoát ra màn hình chính của điện thoại, tắt nguồn và khởi động lại. Sau đó, Bác sĩ kết nối lại với Bệnh nhân

Cám ơn Bác sĩ luôn đồng hành cùng VOV Bacsi24 để chăm sóc sức khỏe cho nhân dân!