

BỘ Y TẾ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: **6948**/BYT-TCCB
V/v phối hợp đánh giá hệ thống
công tác xã hội trong bệnh viện

Hà Nội, ngày **25** tháng **11** năm 2019

Kính gửi: - Bệnh viện trực thuộc Bộ;
- Viện Huyết học và Truyền máu Trung ương;
- Sở Y tế các tỉnh, thành phố
(sau đây gọi tắt là các đơn vị)

Bộ Y tế phối hợp với Trường Đại học Y tế công cộng tiến hành nghiên cứu “Đánh giá hệ thống công tác xã hội trong bệnh viện tại Việt Nam”. Kết quả số liệu thu thập được sẽ được báo cáo tại Hội thảo Khoa học Quốc gia “Công tác xã hội trong y tế: Hướng tới hiệu quả và công bằng” nhân dịp Lễ kỷ niệm Ngày Công tác xã hội Việt Nam lần thứ IV, năm 2020 tại Trường Đại học Y tế công cộng. Đây cũng là cơ sở để Trường Đại học Y tế công cộng rà soát và chỉnh sửa lại chương trình cử nhân công tác xã hội định hướng trong bệnh viện.

Bộ Y tế đề nghị các Bệnh viện trực thuộc Bộ, Sở Y tế các tỉnh, thành phố chỉ đạo các bệnh viện, trung tâm y tế tuyến quận, huyện trên địa bàn tỉnh/thành phố trực thuộc Sở Y tế phối hợp thực hiện nghiên cứu. Nội dung cụ thể:

1. Cung cấp thông tin đánh giá hệ thống công tác xã hội trong bệnh viện, cụ thể:

- Sở Y tế các tỉnh, thành phố chuyển mẫu phiếu khảo sát hệ thống công tác xã hội trong bệnh viện cho các bệnh viện tuyến tỉnh, Trung tâm Y tế quận, huyện, thị xã trực thuộc Sở Y tế để tham gia khảo sát.

- Các bệnh viện điền trực tiếp theo mẫu phiếu khảo sát gửi kèm, có chữ ký, đóng dấu và gửi về địa chỉ: Bộ môn Công tác xã hội – Trường Đại học Y tế công cộng, số 01A đường Đức Thắng, phường Đức Thắng, quận Bắc Từ Liêm, TP. Hà Nội. SĐT: 0986.980.572

2. Thời gian hoàn thành việc điền phiếu và gửi về Trường Đại học Y tế công cộng: Trước ngày 25/12/2019.

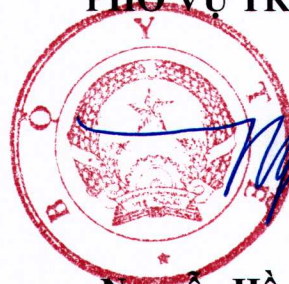
Thông tin chi tiết về nghiên cứu đề nghị liên hệ: TS. Phạm Tiến Nam,
Trưởng Bộ môn Công tác xã hội, Khoa Khoa học xã hội, Hành vi & Giáo dục
sức khỏe - Trường Đại học Y tế công cộng. Email: ptn1@huph.edu.vn. SĐT:
0915.170.715

Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Nguyễn Trường Sơn (để b/c);
- Vụ trưởng (để b/c)
- Trường Đại học YTCC;
- Lưu: VT, TCCB.

TL. BỘ TRƯỞNG
KT. VỤ TRƯỞNG VỤ TỔ CHỨC CÁN BỘ
PHÓ VỤ TRƯỞNG



Nguyễn Hồng Sơn

**BIỂU MẪU THỐNG KÊ VỀ HỆ THỐNG CÔNG TÁC XÃ HỘI TRONG BỆNH
VIỆN TẠI VIỆT NAM**
(Dành cho người phụ trách Phòng/Tổ CTXH)

MỤC ĐÍCH THU THẬP THÔNG TIN:

Biểu mẫu này được xây dựng nhằm thu thập các thông tin liên quan đến hệ thống công tác xã hội trong bệnh viện tại Việt Nam hiện nay, bao gồm: quản trị, nguồn nhân lực, tài chính, hệ thống thông tin, kết quả triển khai các nhiệm vụ công tác xã hội trong bệnh viện theo thông tư 43 của Bộ Y tế. Các số liệu thu thập được sẽ được báo cáo tại Hội thảo Khoa học Quốc gia “Công tác xã hội trong y tế: Hướng tới hiệu quả và công bằng” nhân dịp Lễ kỷ niệm Ngày Công tác xã hội Việt Nam lần thứ IV, năm 2020 tại Trường Đại học Y tế công cộng. Đây cũng là cơ sở để Trường Đại học Y tế công cộng rà soát và chỉnh sửa lại chương trình cử nhân công tác xã hội định hướng trong bệnh viện.

CÁCH THỨC THU THẬP THÔNG TIN:

Biểu mẫu được gửi trực tiếp tới các Bệnh viện tuyến Trung ương và Sở Y tế. Đề nghị Sở Y tế gửi biểu mẫu tới các bệnh viện trên địa bàn tỉnh/thành phố đã triển khai hoạt động Công tác xã hội trong bệnh viện. Đề nghị Lãnh đạo các bệnh viện đã triển khai hoạt động Công tác xã hội tại đơn vị chỉ đạo các phòng chức năng thu thập thông tin và cung cấp bằng cách điền trực tiếp theo mẫu phiếu khảo sát gửi kèm, có chữ ký, đóng dấu và gửi về địa chỉ sau đây trước ngày 25/12/2019:

*Bộ môn Công tác xã hội
Trường Đại học Y tế công cộng
Đ/c: Số 1A đường Đức Thắng, phường Đức Thắng, quận Bắc Từ Liêm, TP.Hà Nội
ĐT: 0986.980.572*

A. THÔNG TIN CHUNG

Xin anh/chị điền các thông tin và khoanh tròn vào các lựa chọn phù hợp:

A1. Tên bệnh viện tham gia khảo sát:

Địa chỉ: Tỉnh:

A2. Năm thành lập của bệnh viện:

A3. Bệnh viện thuộc tuyến nào

1. Tuyến trung ương

2. Tuyến tỉnh/thành phố

3. Tuyến quận/huyện/thị xã

A4. Loại bệnh viện

1. Đa khoa

2. Chuyên khoa

3. Khác (ghi rõ):

A5. Họ và tên người cung cấp thông tin

A6. Số điện thoại của anh/chị:

A7. Địa chỉ email của anh/chị:

TT	NỘI DUNG	Số lượng (năm 2019)
I. Số giường bệnh		
1.	Theo kế hoạch	
2.	Thực kê	
Công suất sử dụng giường bệnh kế hoạch (%)		
Công suất sử dụng giường bệnh thực kê (%)		
II. Tình hình nhân lực của bệnh viện		
1.	Tổng số cán bộ y tế	
2.	Bác sỹ	
3.	Điều dưỡng	
4.	Nữ hộ sinh	
5.	Kỹ thuật viên y	
6.	Dược sỹ	
7.	Y tế công cộng	
8.	Khác	
III. Các chỉ số về cung cấp dịch vụ KCB		
1.	Tổng số lượt khám chữa bệnh trong giai đoạn từ 01/01/2019 đến 30/11/2019. Trong đó:	
	Số lượt người bệnh khám chữa bệnh ngoại trú	
	Số lượt người bệnh khám chữa bệnh nội trú	
2.	Tổng số ngày điều trị nội trú từ 01/01/2019 đến 30/11/2019	

B. QUẢN TRỊ

B1. Bệnh viện đã ban hành Quyết định thành lập Phòng/tổ CTXH?

1. Có

2. Chưa

B2. Nếu chưa thành lập Phòng/Tổ CTXH, xin cho biết nguyên nhân do (có thể lựa chọn nhiều phương án):

1. Thiếu nhân lực

2. Không có hướng dẫn cụ thể

3. Sở Y tế không chỉ đạo

4. Không tuyển dụng được cán bộ CTXH

5. Không cần thiết

6. Khác (ghi rõ)

Nếu chưa thành lập Phòng/Tổ CTXH, xin kết thúc khảo sát.

B3. Nếu đã ban hành Quyết định thành lập Phòng/Tổ CTXH, xin cho biết thông tin về Quyết định thành lập

Quyết định số: ngày tháng năm

B4. Mô hình tổ chức của Đơn vị CTXH tại bệnh viện hiện tại là? (Chỉ chọn 01 phương án phù hợp)

1. Phòng CTXH thuộc bệnh viện

2. Tổ CTXH độc lập

3. Tổ CTXH thuộc Phòng Chăm sóc khách hàng

4. Tổ CTXH thuộc Phòng Điều Dưỡng

5. Tổ CTXH thuộc Khoa Khám bệnh

6. Tổ CTXH thuộc Phòng kế hoạch tổng hợp

7. Hình thức khác (xin ghi rõ):

B5. Phòng/Tổ CTXH của bệnh viện gồm những bộ phận nào (có thể lựa chọn nhiều phương án) ?

1. Bộ phận Hỗ trợ người bệnh

2. Bộ phận Truyền thông

3. Bộ phận Giáo dục – đào tạo

4. Bộ phận Hành chính tổng hợp

5. Bộ phận tiếp dân

6. Bộ phận vận động & tiếp nhận tài trợ

7. Bộ phận chăm sóc khách hàng

8. Không chia bộ phận

9. Bộ phận khác (xin ghi rõ):

B6. Trong quá trình hoạt động của Phòng/Tổ CTXH, các anh/chị nhận thấy **mức độ tham gia của các bên liên quan trong phối hợp việc triển khai các hoạt động CTXH tại bệnh viện?** (Đánh dấu chéo X vào các ô tương ứng, chỉ chọn 01 phương án phù hợp)

Đối tượng	Tham gia rất tích cực	Tham gia tích cực	Bình thường	Ít tham gia	Không tham gia
Chức danh					
1. Bác sỹ điều trị					
2. Điều dưỡng					
3. Cán bộ/nhân viên dinh dưỡng					
4. Dược sỹ					
5. Kỹ thuật viên					
6. Cán bộ/nhân viên thuộc các Khoa/phòng có liên quan.					
Chức vụ					
1. Giám đốc bệnh viện					
2. Các Phó Giám đốc					
3. Trưởng các khoa, phòng					
4. Điều dưỡng trưởng khoa					

B7. Ngoài Thông tư 43/2015/TT-BYT và các văn bản khác của Bộ Y tế, đơn vị có nhận được văn bản, hướng dẫn của Sở Y tế tỉnh, thành phố về việc triển khai các hoạt động CTXH trong bệnh viện? *(Chỉ chọn 01 phương án phù hợp)*

1. Có

2. Chưa

Nếu có, xin cho biết tên một số văn bản, hướng dẫn cụ thể:

.....

.....

.....

.....

B8. Bệnh viện có ban hành văn bản, hướng dẫn về hoạt động CTXH giữa các khoa, phòng trong bệnh viện không? *(Chỉ chọn 01 phương án phù hợp):*

1. Có

2. Chưa

Nếu có, xin cho biết tên văn bản, hướng dẫn cụ thể:

.....

.....

.....

B9. Xin anh/chị nhận xét về một số ý kiến dưới đây phù hợp với nhận xét của bản thân *(Chỉ chọn 01 phương án phù hợp)*

Nội dung	Rất đồng ý	Đồng ý	Bình thường, không có ý kiến	Không đồng ý	Rất không đồng ý
Luôn cùng với nhân viên giải quyết khó khăn, vướng mắc					
Phân công công việc rõ ràng qua bảng mô tả công việc từng vị trí					
Phản hồi thông tin tới nhân viên một cách kịp thời					
Luôn thường xuyên động viên khuyến khích nhân viên					

C. NHÂN LỰC

C1. Nhân viên chuyên trách CTXH

(Nhân viên chuyên trách CTXH được hiểu là người dành 100% thời gian cho CTXH)

Nội dung	Nhân viên chuyên trách CTXH				
	Tổng số	Sau đại học	Đại học	Cao đẳng	Trung cấp
C1.1. Số nhân viên được đào tạo đúng chuyên ngành CTXH					
C1.2. Số nhân viên được đào tạo chuyên ngành xã hội học và tâm lý					
C1.3. Số nhân viên được đào tạo chuyên ngành thuộc lĩnh vực khoa học sức khỏe (BS đa khoa, BS y học cổ truyền, Nha Khoa, Dược, Điều dưỡng, Y tế công cộng, Kỹ thuật y học...)					
C1.4. Số nhân viên được đào tạo chuyên ngành khác (xin ghi rõ):					
Tổng cộng					
C1.5. Số nhân viên chuyên trách CTXH được đào tạo nghiệp vụ về CTXH (trừ nhân viên được đào tạo đúng chuyên ngành CTXH)					

C2. Nhân viên kiêm nhiệm CTXH

(Nhân viên kiêm nhiệm CTXH được hiểu là người được giao nhiệm vụ CTXH nhưng có phụ trách thêm công việc, lĩnh vực khác)

Nội dung	Nhân viên kiêm nhiệm CTXH				
	Tổng số	Sau đại học	Đại học	Cao đẳng	Trung cấp
C2.1. Số nhân viên được đào tạo đúng chuyên ngành CTXH					
C2.2. Số nhân viên được đào tạo chuyên ngành xã hội học và tâm lý					
C2.3. Số nhân viên được đào tạo chuyên ngành thuộc lĩnh vực khoa học sức khỏe (BS đa khoa, BS y học cổ truyền, Nha Khoa, Dược, Điều dưỡng, Y tế công cộng, Kỹ thuật y học...)					
C2.4. Số nhân viên được đào tạo chuyên ngành khác (xin ghi rõ):					
Tổng cộng					
C2.5. Số nhân viên kiêm nhiệm CTXH được đào tạo nghiệp vụ về CTXH (trừ nhân viên được đào tạo đúng chuyên ngành CTXH)					

C3. Người tham gia mạng lưới CTXH/cộng tác viên CTXH

(Người tham gia mạng lưới CTXH/cộng tác viên CTXH được hiểu là cán bộ/nhân viên đại diện các Khoa/Phòng ban trong bệnh viện tham gia một số hoạt động CTXH của mạng lưới)

Nội dung	Người tham gia mạng lưới CTXH/cộng tác viên CTXH				
	Tổng số	Sau đại học	Đại học	Cao đẳng	Trung cấp
C3.1. Số nhân viên được đào tạo đúng chuyên ngành CTXH					
C3.2. Số nhân viên được đào tạo chuyên ngành xã hội học và tâm lý					
C3.3. Số nhân viên được đào tạo chuyên ngành thuộc lĩnh vực khoa học sức khỏe (BS đa khoa, BS y học cổ truyền, Nha Khoa, Dược, Điều dưỡng, Y tế công cộng, Kỹ thuật y học...)					

C3.4. Số nhân viên được đào tạo chuyên ngành khác (xin ghi rõ):					
Tổng cộng					
C3.5. Người tham gia mạng lưới CTXH/cộng tác viên CTXH được đào tạo nghiệp vụ về CTXH (trừ nhân viên được đào tạo đúng chuyên ngành CTXH)					

C4. Anh/chị đánh giá như thế nào về thái độ ứng xử nhân viên Phòng/Tổ CTXH? (chỉ chọn 01 phương án phù hợp)

1. Đã đáp ứng được mong đợi

2. Chưa đáp ứng được mong đợi

C5. Anh/chị đánh giá như thế nào về năng lực chuyên môn của nhân viên Phòng/Tổ CTXH? (chỉ chọn 01 phương án phù hợp)

1. Đã đáp ứng được mong đợi

2. Chưa đáp ứng được mong đợi

C6. Số lượng nhân viên của Phòng/Tổ CTXH đã đủ đảm bảo để thực hiện các nhiệm vụ CTXH theo thông tư 43 của Bộ Y tế? (chỉ chọn 01 phương án phù hợp)

1. Đã đủ đảm bảo

2. Chưa đủ đảm bảo

C7. Anh/chị đánh giá về chế độ, chính sách đãi ngộ và cơ hội phát triển nghề nghiệp dành cho nhân viên CTXH trong bệnh viện theo mức độ dưới đây (chỉ chọn 1 phương án phù hợp)

Nội dung	Rất đồng ý, rất tốt	Đồng ý, tốt	Bình thường, không có ý kiến	Không đồng ý, chưa tốt	Rất không đồng ý, không tốt
Chế độ chính sách: lương, thưởng, đãi ngộ, phúc lợi đối với nhân viên của Phòng/Tổ CTXH?					
Bệnh viện có mức lương phù hợp với năng lực và khối lượng công việc cho nhân viên của Phòng/Tổ CTXH như viên chức của Phòng/ban khác trong bệnh viện					
Bệnh viện có chế độ phụ cấp, phúc lợi công bằng, hợp lý cho nhân viên của Phòng/Tổ CTXH như viên chức của Phòng/ban khác trong bệnh viện					
Bệnh viện có chế độ nâng lương trước hạn cho nhân viên của Phòng/Tổ CTXH như viên chức của Phòng/ban khác trong bệnh viện					

Bệnh viện có chế độ khen thưởng, kỷ luật công bằng cho nhân viên của Phòng/Tổ CTXH như viên chức của Phòng/ban khác trong bệnh viện					
Bệnh viện thực hiện chế độ bảo hiểm, hỗ trợ thăm hỏi, ốm đau, thai sản đầy đủ cho nhân viên của Phòng/Tổ CTXH như viên chức của Phòng/ban khác trong bệnh viện					
Cơ hội phát triển nghề nghiệp cho nhân viên của Phòng/Tổ CTXH?					
Nhân viên của Phòng/Tổ CTXH được định hướng công việc đúng với mục tiêu phát triển					
Bệnh viện luôn tạo cơ hội thăng tiến cho nhân viên của Phòng/Tổ CTXH có đủ điều kiện					
Nhân viên của Phòng/Tổ CTXH được nâng cao kỹ năng, kinh nghiệm nghề nghiệp					
Cơ hội học tập nâng cao trình độ cho nhân viên của Phòng/Tổ CTXH?					
Bệnh viện công bằng trong cơ hội học tập, nâng cao trình độ cho nhân viên của Phòng/Tổ CTXH					
Nhân viên của Phòng/Tổ CTXH được tập huấn, đào tạo liên tục về CTXH trong bệnh viện					
Bệnh viện luôn khuyến khích và tạo cơ hội cho nhân viên của Phòng/Tổ CTXH tham gia nghiên cứu khoa học					

D. HỆ THỐNG THÔNG TIN

TT	Câu hỏi	Có	Không
D1	Phòng/Tổ CTXH có số điện thoại đường dây nóng để người dân/người bệnh gọi bất cứ thời gian nào khi muốn sử dụng dịch vụ không? (chỉ chọn 1 phương án phù hợp)		
D2	Phòng/Tổ CTXH có được trang bị máy tính không? (chỉ chọn 1 phương án phù hợp)		
D3	Máy tính Phòng/Tổ CTXH có được kết nối mạng internet không? (chỉ chọn 1 phương án phù hợp)		
D4	Phòng/Tổ CTXH có được kết nối hoặc truy cập phần mềm quản lý người bệnh tại bệnh viện không? (chỉ chọn 1 phương án phù hợp)		
D5	Phòng/Tổ CTXH có trang mạng xã hội (fanpage) riêng không? (chỉ chọn 1 phương án phù hợp)		
D6	Phòng/Tổ CTXH ứng dụng hệ thống công nghệ thông tin trong việc đón tiếp, hướng dẫn người bệnh không? (chỉ chọn 1 phương án phù hợp)		

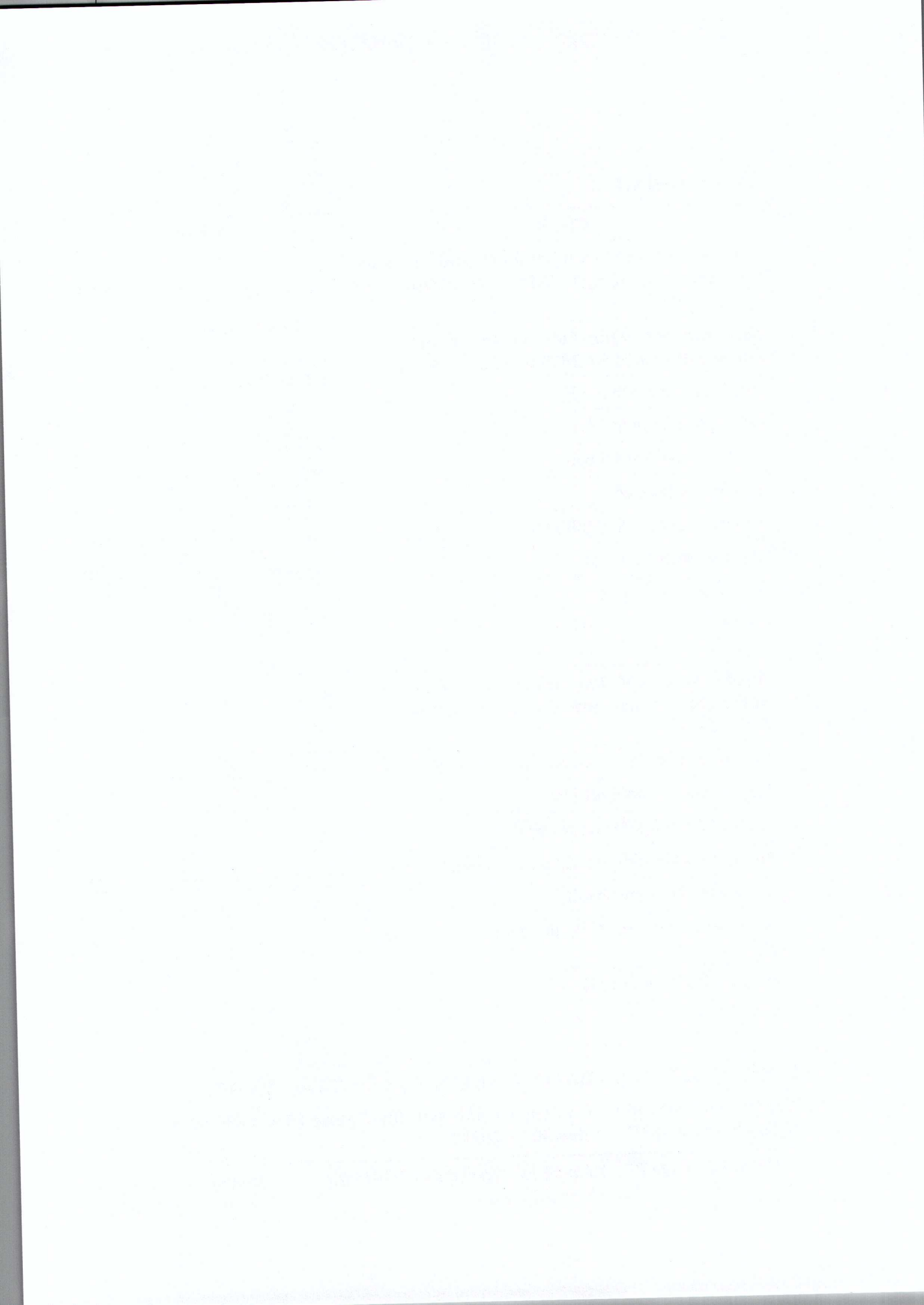
E. TÀI CHÍNH

TT	Câu hỏi	Kết quả
E1	Tổng số kinh phí huy động được dành cho triển khai các hoạt động CTXH từ 01/01/2019 đến 30/11/2019?	VNĐ
E2	Kinh phí huy động được có từ những nguồn nào sau đây từ 01/01/2019 đến 30/11/2019?	
	Nguồn thu của bệnh viện	VNĐ
	Đóng góp của nhân viên y tế	VNĐ
	Đóng góp của người bệnh	VNĐ
	Từ các nhà hảo tâm	VNĐ
	Từ các tổ chức phi chính phủ	VNĐ
	Từ ngân sách Nhà nước	VNĐ
	Nguồn khác (ghi rõ):	VNĐ
E3	Nguồn kinh phí huy động được dành cho những hỗ trợ nào sau đây từ 01/01/2019 đến 30/11/2019?	
	Hỗ trợ kinh phí khám chữa bệnh cho người bệnh	VNĐ
	Hỗ trợ tiền ăn cho người bệnh	VNĐ
	Hỗ trợ tiền đi lại cho người bệnh	VNĐ
	Hỗ trợ tiền vận chuyển cấp cứu cho người bệnh	VNĐ
	Tặng quà cho người bệnh	VNĐ
	Mua sắm trang thiết bị để phục vụ hoạt động CTXH	VNĐ
	Hỗ trợ khác (xin ghi rõ)	VNĐ

F. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI CÁC NHIỆM VỤ CÔNG TÁC XÃ HỘI

Anh/chị cho biết những nhiệm vụ nào sau đây Phòng/Tổ CTXH đã thực hiện triển khai từ 01/01/2019 đến 30/11/2019?

Nội dung (Theo 07 nhiệm vụ của Thông tư 43/2015/TT-BYT của Bộ Y tế)	Đơn vị tính	Kết quả thực hiện
---	-------------	-------------------



Nội dung (Theo 07 nhiệm vụ của Thông tư 43/2015/TT-BYT của Bộ Y tế)		Đơn vị tính	Kết quả thực hiện
1. Hỗ trợ, tư vấn giải quyết các vấn đề về CTXH cho người bệnh và người nhà người bệnh			
a. Đón tiếp, chỉ dẫn, cung cấp thông tin, giới thiệu về dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh	lượt người bệnh		
b. Tổ chức thăm hỏi người bệnh và người nhà người bệnh để nắm bắt thông tin về tình hình sức khỏe, hoàn cảnh khó khăn của người bệnh, xác định mức độ và có phương án hỗ trợ về tâm lý, xã hội	lượt người bệnh		
c. Hỗ trợ khẩn cấp các hoạt động CTXH cho người bệnh là nạn nhân của bạo hành, bạo lực gia đình, bạo lực giới, tai nạn, thảm họa nhằm bảo đảm an toàn cho người bệnh	lượt người bệnh		
c.1. Hỗ trợ về tâm lý, xã hội cho người bệnh	lượt người bệnh		
c.2. Hỗ trợ về pháp lý cho người bệnh	lượt người bệnh		
c.3. Hỗ trợ pháp y, pháp y tâm thần	lượt người bệnh		
c.4. Các dịch vụ khác (xin ghi rõ):	lượt người bệnh		
d. Hỗ trợ, tư vấn cho người bệnh về quyền, lợi ích hợp pháp và nghĩa vụ của người bệnh trong khám bệnh, chữa bệnh	lượt người bệnh		
e. Hỗ trợ, tư vấn cho người bệnh về các chương trình, chính sách xã hội về BHYT, trợ cấp xã hội trong khám bệnh, chữa bệnh	lượt người bệnh		
f. Cung cấp thông tin, tư vấn cho người bệnh có chỉ định chuyển cơ sở khám bệnh, chữa bệnh hoặc xuất viện	lượt người bệnh		
g. Hỗ trợ thủ tục xuất viện và giới thiệu người bệnh đến các địa điểm hỗ trợ tại cộng đồng (nếu có)	lượt người bệnh		
h. Phối hợp, hướng dẫn các tổ chức, tình nguyện viên có nhu cầu thực hiện, hỗ trợ về công tác xã hội của bệnh viện	lượt người bệnh		
2. Thông tin, truyền thông và phổ biến, giáo dục pháp luật			
a. Thực hiện công tác phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí	Lượt		
b. Xây dựng kế hoạch truyền thông giáo dục sức khỏe cho người bệnh và tổ chức thực hiện kế hoạch sau khi được phê duyệt	Lượt		
c. Xây dựng nội dung tài liệu để giới thiệu, quảng bá hình ảnh, các dịch vụ và hoạt động của BV đến người bệnh và cộng đồng thông qua tổ chức các hoạt động, sự kiện, chương	Lượt		

Nội dung (Theo 07 nhiệm vụ của Thông tư 43/2015/TT-BYT của Bộ Y tế)	Đơn vị tính	Kết quả thực hiện
trình, hội nghị, hội thảo		
d. Cập nhật và tổ chức phổ biến các chính sách pháp luật của Nhà nước có liên quan đến công tác khám chữa bệnh, hoạt động của BV cho nhân viên y tế, người bệnh và thân nhân người bệnh	Lượt	
e. Tổ chức thực hiện quy tắc ứng xử, hòm thư góp ý của bệnh viện	Lượt	
f. Tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục, thể thao phù hợp cho nhân viên y tế và người bệnh	Lượt	
g. Truyền thông, kêu gọi cộng đồng quan tâm, trợ giúp người bệnh đặc biệt khó khăn	Lượt	
3. Vận động tiếp nhận tài trợ		
Thực hiện hoạt động từ thiện và vận động, tiếp nhận tài trợ về kinh phí, vật chất để hỗ trợ người bệnh có hoàn cảnh khó khăn		
a.1. Hỗ trợ kinh phí KCB	Lượt	
a.2. Hỗ trợ tiền ăn	Lượt	
a.3. Hỗ trợ tiền đi lại	Lượt	
a.4. Hỗ trợ tiền vận chuyển cấp cứu	Lượt	
a.5. Được tặng quà	Lượt	
a.6. Số lượng các nhà tài trợ	Nhà tài trợ	
4. Hỗ trợ nhân viên y tế		
a. Cung cấp thông tin về người bệnh cho nhân viên y tế trong trường hợp cần thiết để hỗ trợ công tác điều trị	Lượt người	
b. Động viên chia sẻ với nhân viên y tế khi có vướng mắc với người bệnh trong quá trình điều trị	Lượt người	
5. Đào tạo, bồi dưỡng		
a. Tham gia hướng dẫn thực hành nghề CTXH cho học sinh, sinh viên các cơ sở đào tạo nghề CTXH	Lượt người	
b. Bồi dưỡng, tập huấn kiến thức về CTXH cho nhân viên y tế và nhân viên bệnh viện	Lượt người	
c. Phối hợp đào tạo, bồi dưỡng kiến thức cơ bản về y tế cho người làm việc về công tác xã hội	Lượt người	
6. Tổ chức đội ngũ cộng tác viên làm công tác xã hội của bệnh viện		
a.1. Tổ chức sinh hoạt hợp định kỳ của mạng lưới cộng tác viên làm công tác xã hội của bệnh viện	Lượt	
7. Tổ chức các hoạt động từ thiện, công tác xã hội của bệnh	Lượt	

Nội dung (Theo 07 nhiệm vụ của Thông tư 43/2015/TT-BYT của Bộ Y tế)	Đơn vị tính	Kết quả thực hiện
viện tại cộng đồng (nếu có)		
8. Các nội dung khác:		

Xin cảm ơn anh/chị và đơn vị đã cung cấp thông tin!

Người điền thông tin
(ký, ghi rõ họ và tên)

Thủ trưởng đơn vị
(Ký, đóng dấu)